



Ufficio stampa e PR
Piazza della Riforma 1
6900 Lugano
Svizzera

t. +41 58 866 70 88
pr@lugano.ch
www.lugano.ch

Comunicato stampa del Municipio Approvata la strategia digitale per il periodo 2020-2025

Il Municipio, nella sua seduta odierna, ha approvato la strategia digitale della Città per il periodo 2020-2025, definendo la visione, i principi e gli obiettivi per lo sviluppo di un'amministrazione innovativa ed efficiente che non teme i cambiamenti ma li vive come un'opportunità di crescita a beneficio della comunità. È stato inoltre licenziato all'attenzione del Consiglio Comunale il messaggio con la richiesta di un credito di 15,5 milioni di franchi per il rinnovamento dell'infrastruttura informatica cittadina.

La strategia digitale dalla Città di Lugano sull'orizzonte 2020-2025 è un tassello fondamentale per lo sviluppo di un'amministrazione efficiente e digitalizzata, vicina ai bisogni della popolazione. Le Linee di sviluppo 2018-2028 pongono al centro dell'azione politica e amministrativa il Cittadino, definiscono gli obiettivi strategici per i diversi settori dell'attività amministrativa e le condizioni quadro necessarie al loro raggiungimento. Fra queste spicca la necessità di disporre di un'amministrazione efficiente e orientata all'innovazione: l'obiettivo è migliorare i servizi erogati attraverso la loro progressiva digitalizzazione, sfruttando il potenziale delle nuove tecnologie.

Il Municipio esprime così in modo organico la strategia digitale della Città, indicando visione, principi, obiettivi e iniziative di digitalizzazione sull'orizzonte 2020-2025. Gli obiettivi si fondano su due semplici quanto fondamentali principi, riconosciuti anche dalla strategia federale di e-government: "digital first" e "apertura e trasparenza". Nella realizzazione di servizi per i cittadini sarà data priorità al digitale, tuttavia la Città continuerà a garantire le prestazioni tradizionali in un'ottica inclusiva. Inoltre, i dati non personali potranno essere utilizzati liberamente (open data), mentre i cittadini potranno accedere autonomamente e in modo sicuro ai dati personali.

Su questa base il Municipio ha individuato quattro obiettivi:

- rafforzare e sviluppare l'interazione digitale con cittadini, imprese, enti e istituzioni;
- rendere pubblicamente accessibili i dati non personali;
- sostenere il processo di trasformazione digitale sul territorio, promuovendo la conoscenza delle tecnologie digitali e lo sviluppo delle competenze necessarie al loro corretto utilizzo;
- continuare il processo di digitalizzazione dell'amministrazione, sfruttando il potenziale delle nuove tecnologie.

L'infrastruttura informatica della Città viene utilizzata quotidianamente da circa 1'200 utenti attivi in amministrazione e in enti esterni (LAC, MUSEC, Lugano Istituti Sociali, Cassa Pensioni); sono invece oltre 10'000 gli utenti registrati allo sportello online.



Il credito richiesto di 15,5 milioni di franchi permette di proseguire il percorso di ammodernamento dell'infrastruttura informatica, digitalizzare i processi amministrativi e migliorare l'offerta di servizi digitali ai cittadini e alle aziende. Il programma di rinnovamento per il periodo 2020-2025 propone, in particolare, una serie di interventi resi necessari dalla progressiva evoluzione tecnologica e dalle accresciute esigenze dell'Amministrazione. Nella prima fase del progetto eGov è stata implementata la piattaforma di gestione dell'identità digitale del cittadino e di accesso ai servizi. La piattaforma sarà in futuro arricchita di ulteriori servizi e funzioni: a pieno regime potrà includere 120 servizi. La qualità e l'affidabilità dei sistemi informativi saranno incrementate e si investirà, non da ultimo, sulla formazione e l'aggiornamento.

L'Innovazione è uno dei valori cardine della Città che si è profilata su questo fronte tramite iniziative e progetti concreti: la piattaforma Lugano Living Lab (L*3) - promossa dalla Città nel 2019 in collaborazione con l'Università della Svizzera italiana e numerose aziende attive sul territorio – favorisce l'innovazione e l'integrazione della ricerca nella strategia di sviluppo economico, sociale e ambientale di Lugano, in particolare nei settori dell'intelligenza artificiale e della valorizzazione dei dati.

La richiesta di credito di 15,5 milioni di franchi viene ora trasmessa all'attenzione del Consiglio Comunale.

Per ulteriori informazioni

Marco Borradori
Sindaco
Dicastero istituzioni
m. +41 79 636 50 38

Michele Foletti
Municipale
Dicastero consulenza e gestione
m. +41 79 621 51 23