



Città di Lugano
Cancelleria comunale

Piazza della Riforma 1
6901 Lugano
Svizzera

t. +41 58 866 70 11
cancelleria@lugano.ch
www.lugano.ch

Risoluzione municipale
del 16 maggio 2024

E-mail
Città di Lugano, C.P. 1670, 6901 Lugano

Onorevole Signora
Lara Olgiati

Lugano, 17 maggio 2024

Interrogazione no. 1423 - "Attività extrascolastiche per l'anno 2024/2025, Lugano aumenta la tassa d'iscrizione"

Onorevole Signora Olgiati,

in riferimento alla sua interpellanza no. 4301 del 12 aprile 2024, trasformata in interrogazione (no. 1423) nel corso della seduta di Consiglio Comunale del 13 maggio 2024 e presentata unitamente ad un'altra cofirmataria, rispondiamo di seguito puntualmente alle domande poste.

1. Quali costi amministrativi sono coperti dalla tassa d'iscrizione?

I costi amministrativi legati alle iscrizioni si possono suddividere in:

- a) Costi amministrativi per l'iscrizione annuale:
verifica di ogni singola iscrizione e gestione della documentazione specifica di ogni bambino che comprende: per tutti gli iscritti dati personali e certificati di salario; per alcuni PAI (Progetto di accoglienza individualizzato) per allergie e intolleranze, documentazione specifica per problematiche particolari, aspetti giuridici (ARP, curatori, super cautelari). Frequenti e numerose le telefonate e i colloqui con i genitori prima dell'inizio dell'anno scolastico al fine di completare i dati necessari e spiegare il funzionamento del servizio come pure le modalità di iscrizione.
- b) Costi amministrativi legati alla gestione giornaliera del bambino all'interno del servizio:
comunicazione delle assenze nelle sedi di riferimento dopo l'orario di blocco (7:00 per orario prolungato, 8:30 per mensa e doposcuola per la SE), gestione delle assenze per motivi medici e successivi rimborsi, ricerca dei bambini pianificati ma che non si presentano in struttura tramite il capo servizio e, se necessario, la polizia comunale, costi legati ad eventuali telefonate/colloqui con i genitori, incontri di rete, gestione del personale e pulmini in base ai numeri giornalieri, rimborsi in caso di assenza comprovata da certificato medico.



- c) Costi amministrativi legati alle iscrizioni durante le vacanze e i ponti scolastici: negli ultimi anni l'offerta dei servizi extrascolastici è aumentata costantemente coprendo tutti i ponti scolastici e tutte le settimane di vacanza, ad eccezione di Natale e delle prime due settimane di agosto dove però vengono offerte delle colonie residenziali per i bambini della scuola elementare.
- I genitori hanno la possibilità di scegliere in modo molto flessibile i giorni di presenza dei propri figli e non viene fissato un numero massimo prima della chiusura delle iscrizioni. In questo senso, la flessibilità comporta dei costi di gestione non indifferenti dal momento che ci possono essere dei giorni con più o meno bambini anche nella stessa settimana. Oltre a questo, il numero di iscritti varia molto a dipendenza delle situazioni (le diverse vacanze scolastiche, i ponti, ecc.) e questo significa che il servizio deve adattarsi ai bisogni delle famiglie costantemente in base ai numeri degli iscritti. Anche dopo la data di chiusura delle iscrizioni alle vacanze/ponti, a dipendenza dei posti disponibili, i genitori possono ancora iscrivere i propri figli per permettere loro maggiore flessibilità nel rispondere ad esigenze impreviste o a modifiche dei turni di lavoro. Anche in questo caso vengono effettuati dei rimborsi in caso di assenza comprovata da certificato medico.

Facciamo inoltre notare come i servizi extrascolastici della Città di Lugano siano tra i più flessibili del Cantone e non solo, permettendo ai genitori giornalmente di modificare la presenza dei propri figli fino alle 7:00 del mattino per i bambini che frequentano l'orario prolungato della scuola dell'infanzia con inizio alle ore 7:00, e fino alle 8:30 per i bambini della scuola elementare che frequentano la mensa con inizio alle ore 11:30. Questa flessibilità, molto apprezzata dai genitori, implica un lavoro amministrativo e organizzativo importante considerata la necessità di ridimensionare costantemente il servizio in base ai numeri dei presenti. Da tenere conto infatti che gli ordini per il cibo come l'organizzazione dei pulmini vengono fatti con anticipo e devono essere costantemente riadattati come pure il numero di personale.

2. La digitalizzazione della procedura d'iscrizione non avrebbe dovuto ridurre i costi anziché incrementarli?

La digitalizzazione ha sicuramente migliorato il processo di iscrizione ma non esclude un controllo di ogni iscrizione da parte di un funzionario e, talvolta, anche da altre figure per la verifica della documentazione e la risposta a specifiche richieste.

Oltre a questo, il servizio negli anni è aumentando sia in termini di qualità offerta ma anche di numero di sedi e servizi offerti (vedi ad esempio la copertura di vacanze e ponti scolastici). Come anticipato nella precedente risposta, la digitalizzazione ha permesso di garantire alle famiglie una grande flessibilità (possibilità di modificare le presenze il mattino stesso) ma ha portato a maggiori costi dovuti al monitoraggio delle presenze giornaliere con conseguenti adeguamenti amministrativi, logistici e organizzativi (gestione degli alimenti, del personale in base al numero di presenti, pulmini, ecc.).

Segnaliamo che dal 2016 ad oggi il personale amministrativo (1.7 unità), malgrado l'aumento delle iscrizioni di oltre 350 famiglie, non è aumentato. Come detto in precedenza sono pure aumentate l'attività (copertura durante i ponti scolastici e soprattutto due settimane ad agosto che in passato non c'erano) oltre al consolidamento negli ultimi anni di una presenza annuale di oltre 700 bambini iscritti alla colonia estiva diurna Vivi Lugano a luglio e circa 300 iscritti all'asilo estivo fra giugno e luglio.

Negli anni le situazioni sono pure divenute più complesse con l'introduzione di PAI per allergie e intolleranze ma soprattutto situazioni che dal punto di vista sociale comportano numerosi accompagnamenti da parte dei servizi e necessitano un lavoro di rete importante e dunque pure un investimento di ore importante.

3. *In virtù del principio "apertura e trasparenza" non sarebbe stato più corretto avvertire le famiglie circa l'aumento della tassa d'iscrizione?*

L'informazione è ben visibile sul nostro sito.

<https://egov.lugano.ch/it/services/197/riciesta-iscrizione-attivita-extrascolastiche24-25>

4. *Considerate le risorse della Città di Lugano, non sarebbe stato più opportuno aggiornare la pagina web <https://egov.lugano.ch/it/services/18/riciesta-iscrizione-attivita-extrascolastiche> all'anno in corso?*

Il link riporta alla pagina aggiornata alla pratica dell'anno in corso, ossia all'anno scolastico il 2023-2024. Questa pagina non era ancora stata cambiata perché erano aperte le iscrizioni alle vacanze estive che ricadono, dal profilo amministrativo, sotto l'anno scolastico in corso. Il link è stato mantenuto attivo proprio per facilitare le famiglie che desideravano iscrivere i propri figli alle attività estive di questo anno.

Una volta chiuse le iscrizioni estive, la pratica che si raggiunge in prima battuta cercando l'iscrizione annuale ai servizi extrascolastici è quella del prossimo anno scolastico 2024-2025 con le relative informazioni specifiche. Questa pratica era tuttavia già online sin dall'apertura delle iscrizioni il 13 marzo 2024.

<https://egov.lugano.ch/it/services/197/riciesta-iscrizione-attivita-extrascolastiche24-25>

Infine vorremmo sottolineare come nell'interrogazione vi sia una confusione tra le due pratiche: chi inizia il processo di iscrizione per l'anno 2023-2024, paga una tassa di iscrizione di Fr. 70.-, come scritto sulla pagina della stessa pratica. Chi si iscrive alla pratica 2024-2025 paga una tassa di iscrizione di Fr. 90.-, come scritto sulla pagina della stessa pratica. Pertanto le considerazioni sulla tassa di iscrizione inesatta di Fr. 70.- con richiesta di pagamento di Fr. 90.- non sono corrette. Processo quest'ultimo che è stato pure verificato anche dai nostri servizi informatici che confermano che non ci sono errori e che le pagine erano aggiornate correttamente.



Voglia gradire, Onorevole Signora Olgiati, l'espressione dei nostri migliori saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco



Michele Fofetti



Il Segretario comunale



Robert Bregy

Copia per conoscenza:
Consiglio Comunale
Municipio
Socialità