

Lodevole
Municipio della città di Lugano
Palazzo Civico/Piazza della Riforma 1
6901 Lugano

~~Lugano, 12 aprile 2024~~
Lugano, 13 maggio 2024

Attività extrascolastiche per l'anno 2024/2025, Lugano aumenta la tassa d'iscrizione

Onorevole Signor Sindaco,
Onorevoli Signore e Signori Municipali.

I sottoscritti Consiglieri Comunali, avvalendosi delle facoltà concesse dalla LOC e dal Regolamento Comunale, presentano la seguente:

~~INTERPELLANZA~~ INTERROGAZIONE

In questi giorni le famiglie residenti a Lugano, che abitualmente fanno capo ai servizi extrascolastici offerti dalla Città, hanno ricevuto una comunicazione via e mail che dichiarava aperte le iscrizioni.

In virtù della progressiva digitalizzazione dei servizi del nostro comune, la procedura di registrazione viene fatta interamente online, fatti salvi i documenti che i richiedenti devono raccogliere per poi passarli allo scanner, e immetterli anch'essi attraverso lo sportello virtuale sul sito <https://egov.lugano.ch/it/services/18/riciesta-iscrizione-attivita-extrascolastiche>.

La pagina web di riferimento è però aggiornata all'anno passato, e cita:

Costi e modalità di pagamento

L'iscrizione alle attività extrascolastiche richiede il pagamento di una tassa d'iscrizione pari a CHF 70.- per ogni partecipante iscritto.

Tramite questa pratica è possibile effettuare il pagamento online della tassa d'iscrizione o richiedere la fattura cartacea. La fattura cartacea sarà inviata per posta all'indirizzo di residenza del/della capofamiglia al termine del primo mese di erogazione del servizio.

La retta di partecipazione giornaliera viene invece differenziata sulla base del reddito della famiglia; un'indicazione della quota verrà fornita al termine dell'inserimento dei propri dati nella pratica online. La fatturazione delle partecipazioni giornaliere verrà effettuata mensilmente tramite fattura cartacea che verrà inviata per posta all'indirizzo di residenza del/della capofamiglia alla fine di ogni mese.

Chi ha prontamente affrontato il farraginoso processo di inserimento dati online, alla fine dello stesso riceve l'avviso circa l'ammontare della tassa d'iscrizione: CHF 90.-. A figlio.

Ora, con comunicato stampa 18 giugno 2020 il Municipio definiva la strategia digitale dalla Città di Lugano sull'orizzonte 2020-2025 come un tassello fondamentale per lo sviluppo di un'amministrazione efficiente e digitalizzata, vicina ai bisogni della popolazione, il cui obiettivo sarebbe quello di migliorare i servizi erogati attraverso la loro progressiva digitalizzazione, sfruttando il potenziale delle nuove tecnologie.

Due semplici quanto fondamentali principi: "digital first" e "apertura e trasparenza".

Lo scopo è quello di velocizzare le procedure, riducendo i costi amministrativi e mantenendo l'efficienza grazie al riutilizzo delle informazioni personali già conosciute al Comune, la verifica dei dati in tempo reale, il pagamento online.

Alla luce di queste considerazioni si chiede pertanto al lodevole Municipio di voler rispondere ai seguenti quesiti:

1. Quali costi amministrativi sono coperti dalla tassa d'iscrizione?
2. La digitalizzazione della procedura d'iscrizione non avrebbe dovuto ridurre i costi anziché incrementarli?
3. In virtù del principio "apertura e trasparenza" non sarebbe stato più corretto avvertire le famiglie circa l'aumento della tassa d'iscrizione?
4. Considerate le risorse della Città di Lugano, non sarebbe stato più opportuno aggiornare la pagina web <https://egov.lugano.ch/it/services/18/riciesta-iscrizione-attivita-extrascolastiche> all'anno in corso?

Ringraziamo sin d'ora il lodevole Municipio per l'attenzione che vorrà dedicare alla presente interpellanza.

Con ogni ossequio:

Giovanna Viscardi (PLR)

Lara Olgiati (PLR)

Petra Schnellmann (PLR)