



In collaborazione con

**società impiegati  
commercio**

*muovere l'economia. per me.*



---

# Laboratorio di cittadinanza digitale Corso base

10 incontri di una giornata dal 10 ottobre al 19 dicembre 2023

Progettazione, supervisione, coordinamento didattico  
e docenza a cura di SIC Ticino

Formatrice  
Valentina Buccigrossi, Ingegnere delle telecomunicazioni

Coordinatrice didattica  
Francesca Terri, Esperta in didattica

Città di Lugano  
Socialità

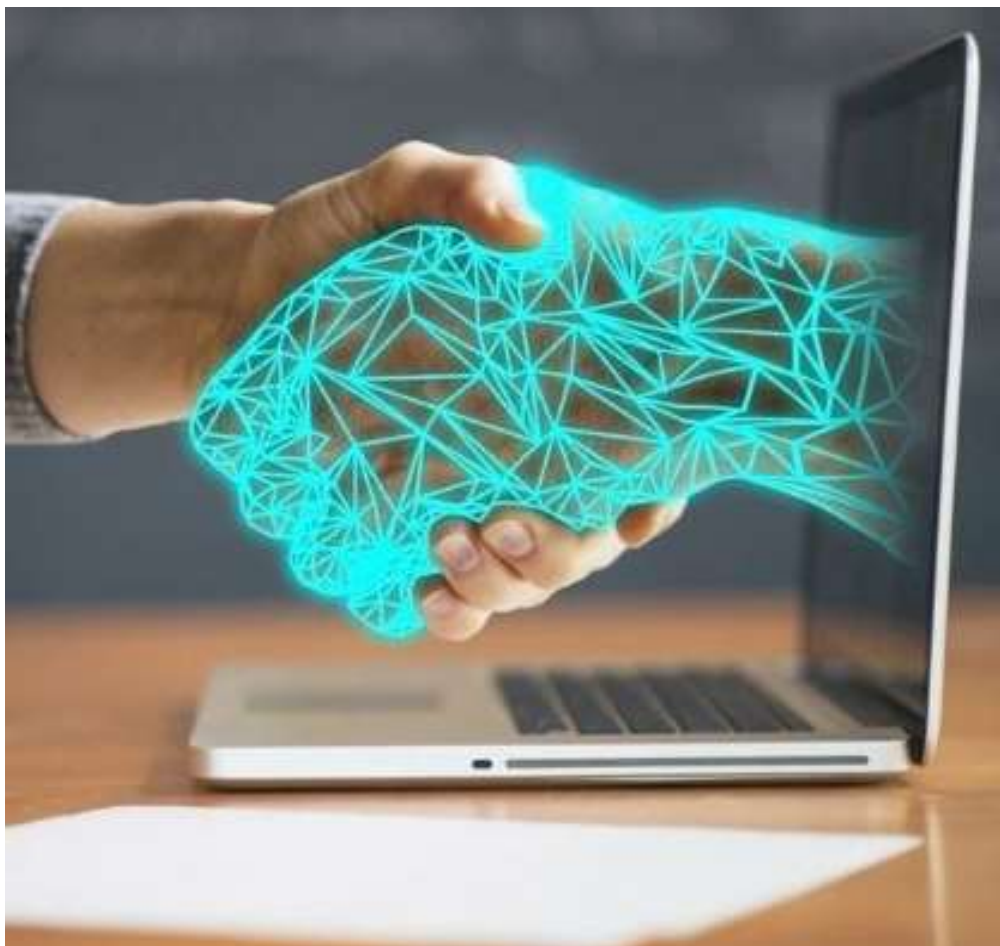


## Contenuti e obiettivi

Il laboratorio mira all'acquisizione di capacità e competenze digitali di base, puntando a rafforzare una cultura digitale, che comporta un uso consapevole degli strumenti a disposizione.

Il corso fornisce competenze per:

- elaborare dei documenti e contenuti digitali
- trovare e gestire dati e informazioni
- comunicare
- ottenere un servizio
- garantire la sicurezza
- risolvere i problemi





Città di Lugano  
Socialità

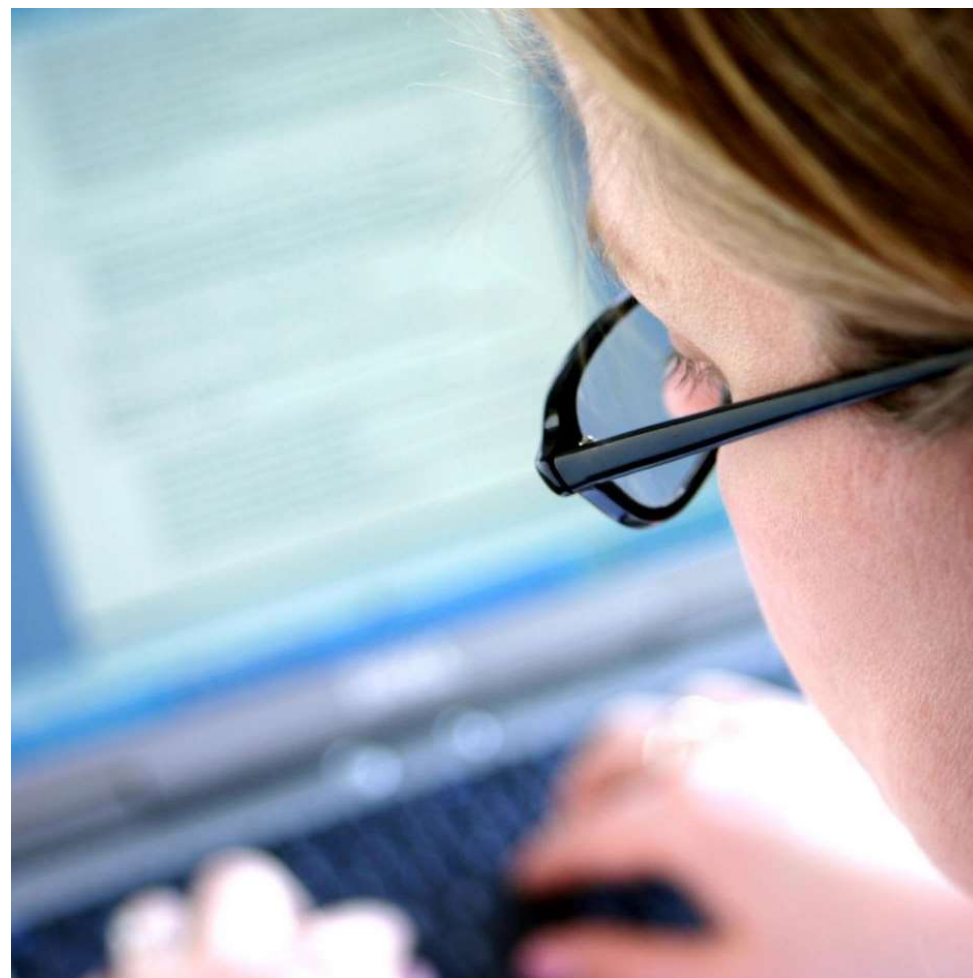
Laboratorio di cittadinanza digitale - Corso base

# Metodologia del corso

La metodologia didattica è esperienziale.

L'aula diventa un vero e proprio laboratorio, in cui, attraverso l'uso di tecniche di didattica attiva (esercitazioni, lavori in piccoli gruppi, simulazioni, debriefing) e la proposta di situazioni concrete, i partecipanti si allenano, sperimentano, imparano dagli errori e trovano strategie per risolvere criticità e superare difficoltà, con la costante facilitazione del docente e il confronto tra i partecipanti.

I PC necessari allo svolgimento della formazione saranno forniti dalla Città di Lugano.





# Calendario e programma

Data	Titolo	Argomento
Mar. 10 ottobre	Vita nuova, informazioni nuove	Come ricercare informazioni in internet in modo critico
Lun. 16 ottobre	La corrispondenza con la ditta di traslochi	Come comunicare via mail e condividere materiale
Lun. 23 ottobre	Si scrive in tanti modi	Come scrivere con Word un curriculum e una lettera formale
Mar. 7 novembre	Facciamo i conti	Come utilizzare Excel e come gestire la documentazione
Mar. 14 novembre	Vita nuova, nuovi acquisti	Come fare acquisti online e confrontare le offerte
Mar. 21 novembre	Occhio ai messaggi	Come evitare di cadere nelle trappole di internet
Lun. 27 novembre	Regole social	Come utilizzare forum e chat
Mar. 5 dicembre	Salvare il salvabile	Come fare un backup e come usare un Cloud
Mar. 12 dicembre	Un problema tira l'altro	Come risolvere problemi tecnici e verificare gli aggiornamenti
Mar. 19 dicembre	Un momento per pensare	Modulo finale di approfondimento sulla base dei bisogni emersi

→ **Orari previsti:** dalle 8:30 alle 11:50  
dalle 13:00 alle 15:30

→ Viene rilasciato un **attestato di frequenza**



Città di Lugano  
Socialità

## Sede

### Centro di formazione La Mugina

Via al Lido 3  
6962 Viganello

TPL 5 – fermata Viganello La Santa  
TPL 3 – fermata Viganello Bottogno

[Link a Google maps](#)

Laboratorio di cittadinanza digitale - Corso base

## Iscrizioni

Il corso è finanziato con **contributi cantonali e federali e** dalla **Città di Lugano** nell'ambito dei progetti per la **promozione delle competenze di base degli adulti**.

La quota a carico del partecipante è di fr. 150.–  
(da versare entro il 25 settembre 2023).

Iscrizioni al numero +41 58 866 74 00 o tramite email  
all'indirizzo [spazioformazione@lugano.ch](mailto:spazioformazione@lugano.ch).

Agli interessati è richiesto l'invio del curriculum vitae per  
posta elettronica o cartacea allo Spazio Lavoro e  
Formazione (via Ceresio 25 – 6963 Pregassona).

**I posti sono limitati** ed è data precedenza ai **domiciliati  
nel Comune di Lugano**.

È previsto un **incontro individuale** prima dell'inizio del  
corso, dove sarà confermata la **partecipazione** e  
consegnata la cedola per il versamento.