

OFFERTA DEI CORSI PER OPERATORI SOCIALI E CULTURALI 2024/2025

1. Nuova legge sulla protezione dei dati: 2 incontri

1.1. - 1.2

**Dichiarazione protezione dei dati – 21.09.2024 Prima parte (Palazzo dei congressi, Sala E);
16.10.2024 Seconda parte (LAC, Refettorio)**

A partire dal 1° settembre 2023, tutte le organizzazioni in Svizzera devono adeguarsi alla nuova legge sulla protezione dei dati. Come operatori culturali o sociali, gestite dati sensibili relativi ai vostri utenti. Cosa comporta questo nuovo adeguamento e come predisporre il “registro obbligatorio delle attività di trattamento”?

In due incontri, approfondiremo questi temi e vi forniremo gli strumenti necessari per creare questo importante documento. Il primo incontro sarà di natura teorica, mentre il secondo, che avrà luogo dopo un periodo dedicato alla redazione del vostro “registro”, servirà a verificare l’idoneità dei documenti che avrete preparato.

2. Approfondimenti gestione di progetto e operativa: 3 incontri

2.1

Definire l’impatto dei progetti tramite teoria del cambiamento – 09.10.2024 (LAC, Refettorio)

Si sente spesso parlare di teoria del cambiamento e di Input-Output-Outcome-Impact, di cosa si tratta concretamente?

La mia attività culturale o sociale ha un impatto sulla comunità? Questo impatto è misurabile? Qual è il cambiamento che voglio ottenere e come posso sviluppare il processo per raggiungerlo? Partendo dalle basi apprese nei corsi di gestione del progetto, esploreremo più a fondo come applicare la logica dell’impatto al vostro progetto.

2.2

Rendicontazione standard di progetto – 17.10.2024 (Palazzo dei Congressi, Sala E)

Quali documenti deve produrre un'organizzazione al termine dell'anno di attività? Quali informazioni, oltre a quelle finanziarie e alle attività svolte, devono essere incluse? Cosa interessa di più agli enti finanziatori e come comunicare efficacemente queste informazioni?

Attraverso la presentazione di modelli standard adattabili alle vostre specifiche esigenze, vi forniremo strumenti efficaci per la vostra rendicontazione annuale.

2.3

**Creazione di un budget di progetto – 06.11.2024 (Cultura, Palazzo dei Congressi, Sala C);
21.11.2024 (Socialità, Palazzo dei Congressi, Sala E)**

Un budget ben strutturato è essenziale non solo per la gestione quotidiana, ma anche come strumento strategico per il fundraising. Con una pianificazione accurata, potrete dimostrare ai finanziatori la serietà e la sostenibilità del vostro progetto, aumentando così le possibilità di ottenere supporto finanziario. Come costruirlo in modo efficace e realistico? Anche in questo caso, vi forniremo gli strumenti necessari per lavorare in maniera efficiente e su misura per la vostra organizzazione.

Termine d’iscrizione per i corsi 2024 entro il 18 settembre al seguente link:

[iscrizione corsi 2024](#)

3. Approfondimento giuridico: 1 incontro

3.1

Aspetti giuridico – finanziari ai fini della pubblica utilità – 22.01.2025 o 23.01.2025 (da definire).

Questo corso, basandosi su quanto introdotto l'anno scorso, vi aiuterà a identificare la forma giuridica più adatta alla vostra attività e a comprendere i requisiti per ottenere l'utilità pubblica. Saranno presentati due case studies con approfondimenti specifici per gli ambiti sociale e culturale.

cultura@lugano.ch
socialita@lugano.ch

4. Approfondimento comunicazione e nuovi strumenti: 3 incontri**4.1****Social media-15.01.2025 (Palazzo dei Congressi, Sala E)**

La comunicazione è sempre più digitale: come e quando ha senso utilizzare i social media per le vostre attività? Quali elementi devono essere definiti per comunicare efficacemente? Vi forniremo le basi per comprendere meglio le potenzialità e le criticità di questi potenti e complessi mezzi di comunicazione.

4.2**Gli strumenti dell'intelligenza artificiale a supporto dell'operato delle organizzazioni sociali e culturali – 30.01.2025 (Palazzo dei Congressi, Sala C)**

Tutti ne parlano, ma quali sono le possibili applicazioni di questa nuova tecnologia per la vostra attività culturale o sociale? Esploriamo insieme i limiti e le potenzialità dell'intelligenza artificiale e come possa essere utilizzata per migliorare e supportare i processi operativi e gestionali della vostra organizzazione.

4.3**Visual thinking – 12.02.2025 (Palazzo dei Congressi, Sala E)**

Spesso un'immagine vale più di mille parole: pensare e comunicare attraverso le immagini può essere estremamente efficace. Il Visual Thinking è una tecnica di comunicazione visiva che consente di organizzare, rappresentare e condividere concetti, idee e persino strategie complesse attraverso immagini, simboli e disegni, facilitando così i processi di apprendimento, comprensione e problem solving. Scopriremo insieme come applicare questa tecnica alle vostre attività in ambito sociale e/o culturale.

Termine d'iscrizione per i corsi 2025 entro il 2 gennaio al seguente link:
[iscrizione corsi 2025](#)

I corsi si svolgono in orario serale, dalle 18:30 alle 20:30 tranne per il primo incontro sulla protezione dei dati che avrà luogo il 21.09. dalle 09:00 alle 12:00. Dedicati agli operatori culturali e sociali già attivi a Lugano, i percorsi formativi sono gratuiti ma limitati a 30 iscritti per ogni serata, pertanto l'iscrizione è obbligatoria e le richieste pervenute dopo il raggiungimento del numero massimo d'iscritti saranno registrate in lista d'attesa. I richiedenti riceveranno una conferma d'iscrizione nei giorni che precedono il corso al quale si sono iscritti.

Approfondimento sicurezza sociale per chi lavora nella cultura: 1 incontro

Per gli operatori attivi in ambito culturale il prossimo **20 novembre 2024** si terrà un workshop gratuito organizzato da Suisseculture Sociale che porterà sulla tematica della **Sicurezza sociale per chi lavora nella cultura**. Con il motto «**Artists Take Action**», nell'autunno 2024 Suisseculture Sociale, in collaborazione con le associazioni di categoria, pubblicherà una nuova guida completa online che risponderà ai principali interrogativi sul tema della sicurezza sociale per chi lavora nella cultura. Esperti ed esperte e rappresentanti delle associazioni professionali vi presenteranno la nuova offerta e durante questo evento informativo potrete avere una visione più ampia grazie alla possibilità di partecipare a brevi presentazioni e workshop.

L'incontro si terrà al LAC il 20 novembre 2024 in Sala 3 dalle 17:00-19:00 per le iscrizioni potete compilare il formulario a questo link:

[iscrizione serata "Sicurezza sociale per chi lavora nella cultura"](#)